

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN VINH CỬU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3898 /UBND-HC

Vinh Cửu, ngày 08 tháng 7 năm 2019

V/v triển khai các giải pháp  
khuyến khích người dân sử  
dụng dịch vụ công trực tuyến.

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 7304/UBND-HCC ngày 27/6/2019 của UBND tỉnh Đồng Nai về việc triển khai các giải pháp khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến (đính kèm);

Nhằm triển khai có hiệu quả hệ thống dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện, tuyên truyền các tiện ích, khuyến khích các đối tượng sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính; Chủ tịch UBND huyện có ý kiến như sau:

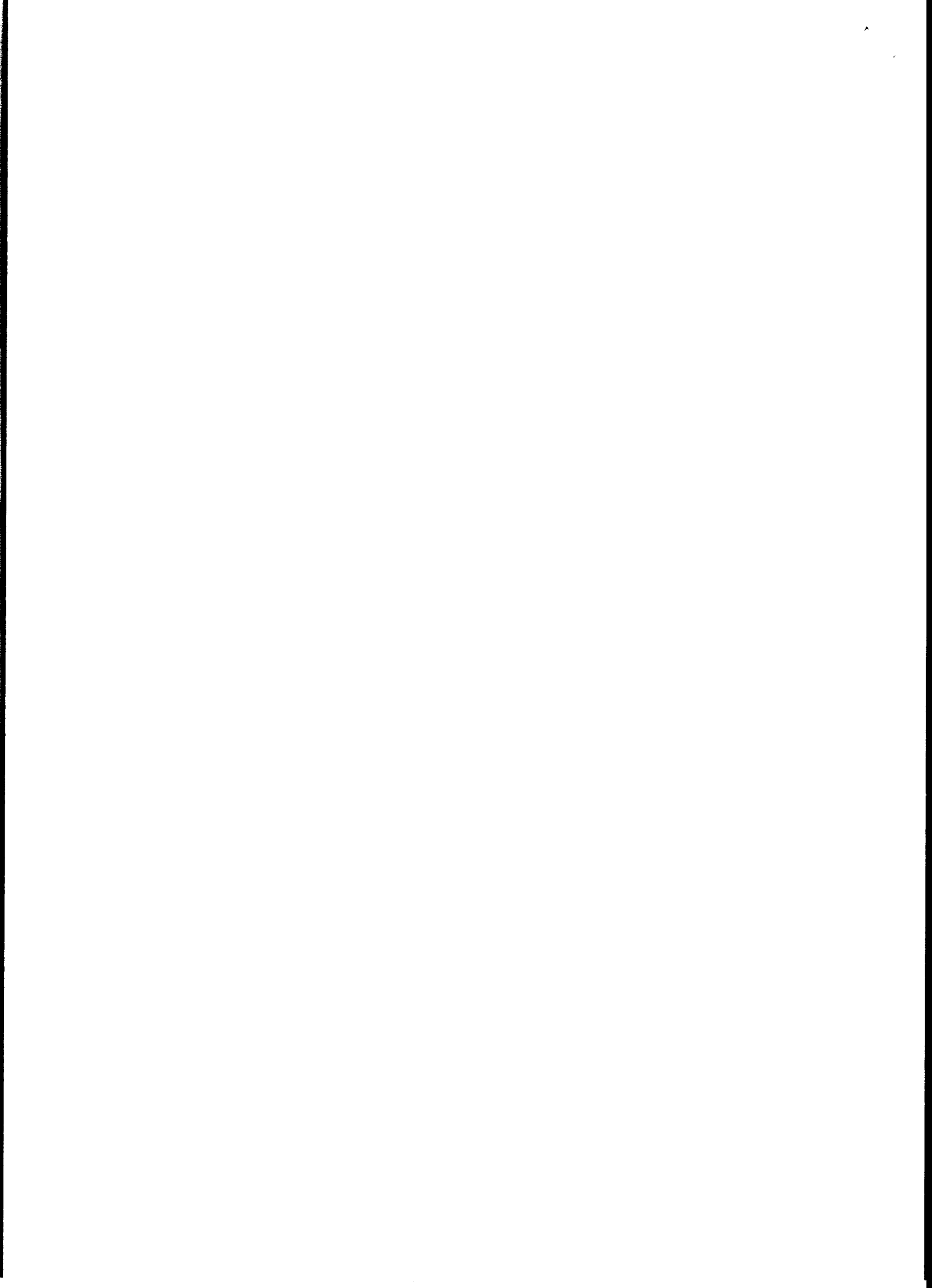
Giao các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ chức năng, nhiệm vụ tổ chức triển khai thực hiện nội dung Kế hoạch số 547/KH-UBND ngày 25/6/2019 của UBND huyện về việc tổ chức tuyên truyền việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Vinh Cửu năm 2019.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo, đề xuất Chủ tịch UBND huyện để được chỉ đạo. /

**Nơi nhận**

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Sở Thông tin & Truyền thông;
- CT, PCT UBND huyện;
- C, PVP HĐND-UBND huyện;
- Lưu: VT.







Vn phòng y  
ban nhân dân  
Date:  
2019.06.27  
17:06:22 +07:00

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 7304/UBND-HCC  
V/v triển khai các giải pháp khuyến  
khích người dân sử dụng dịch vụ công  
trực tuyến

*Đồng Nai, ngày 27 tháng 6 năm 2019*

Kính gửi

- Thủ trưởng các Sở, ban ngành;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố Long Khánh và Thành phố Biên Hòa;

Căn cứ Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh năm 2019;

Xét báo cáo của Sở Nội vụ tại văn bản số 2005/SNV-TT2 ngày 20/6/2019; theo đó trong 6 tháng đầu năm 2019, số lượng hồ sơ dịch vụ công trực tuyến tuy có tăng so với năm 2018 nhưng vẫn còn thấp so với mục tiêu đặt ra tại Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ, Chỉ số Cải cách hành chính cấp tỉnh của Bộ Nội vụ và Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh (đạt ít nhất 30% số lượng hồ sơ phát sinh dưới hình thức trực tuyến);

Để đẩy mạnh hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến; đặc biệt là chứng minh được sự tiện lợi của sử dụng dịch vụ công trực tuyến tới người dân, doanh nghiệp để khuyến khích thói quen sử dụng, sự tin tưởng của người dân, doanh nghiệp khi sử dụng dịch vụ; Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

- Giao các Sở, ban ngành, địa phương phối hợp Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông chủ động nghiên cứu triển khai các giải pháp gia tăng tiện ích của hình thức nộp hồ sơ trực tuyến; rà soát, ưu tiên rút ngắn thời gian từ 30% - 50% giải quyết tập trung đẩy mạnh truyền thông, khuyến khích và hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện trực tuyến đối với 01 hoặc 02 thủ tục đơn giản, dễ thực hiện nhất và thường xuyên phát sinh hồ sơ. Đồng thời, quán triệt chỉ đạo các công chức, viên chức kiểm tra, phản hồi nhanh chóng, hướng dẫn cụ thể cho người dân, tổ chức nộp hồ sơ qua hình thức trực tuyến.

- Giao Văn phòng UBND tỉnh nghiên cứu đề xuất phương án hỗ trợ phát trả miễn phí kết quả tại nhà đối với các hồ sơ nộp trực tuyến; trước mắt đối với những thủ tục không yêu cầu đối chiếu hồ sơ gốc khi nhận kết quả.

- Giao Sở Nội vụ tiếp tục hỗ trợ đẩy mạnh truyền thông, phổ biến tới người dân về tiện ích dịch vụ công trực tuyến;

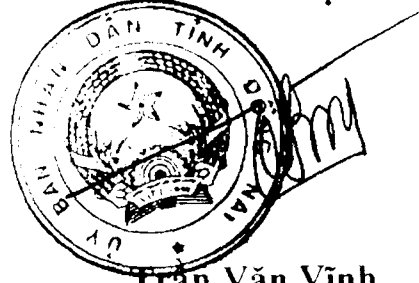
Nội dung nghiên cứu, đề xuất, đề nghị các đơn vị, địa phương gửi về Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp, tham mưu chung UBND tỉnh chỉ đạo thực hiện (đồng gửi Sở Nội vụ biết, theo dõi, hỗ trợ).

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Chánh Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCC, KSTT.

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Trần Văn Vĩnh**

## KẾ HOẠCH

### Tổ chức tuyên truyền về việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Vĩnh Cửu năm 2019

Người ký: Ủy ban nhân  
dân huyện Vĩnh Cửu  
UBND huyện  
Số: 547/KH-UBND  
Ngày ký: 25/06/2019  
07/09



Căn cứ Kế hoạch số 14256/KH-UBND ngày 25/12/2018 của UBND tỉnh Đồng Nai về cải cách hành chính tỉnh Đồng Nai năm 2019;

Thực hiện chương trình công tác năm, UBND huyện ban hành Kế hoạch tổ chức tuyên truyền về việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Nhằm triển khai có hiệu quả hệ thống dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện, tập trung các thủ tục hành chính có khả năng phát sinh hồ sơ, phù hợp đối tượng tuyên truyền; mục tiêu đảm bảo tỷ lệ người dân, doanh nghiệp sử dụng tối thiểu 30% tổng số thủ tục hành chính trực tuyến được công bố của UBND tỉnh.

- Tuyên truyền các tiện ích sử dụng dịch vụ công trực tuyến, nhằm khuyến khích đối tượng sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC mức độ 3,4 như Hộ tịch, cấp đổi Giấy phép lái xe,...

##### 2. Yêu cầu

Tổ chức, triển khai phải thiết thực, hiệu quả, phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương.

#### II. NỘI DUNG

##### 1. Nội dung tuyên truyền

- Tổ chức tuyên truyền về việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 (kết hợp các tiện ích khác như dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận, luân chuyển, trả kết quả giải quyết hồ sơ, tra cứu đa phương tiện, mô hình phi địa giới hành chính, Tổng đài dịch vụ công 1022,...)

- Hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến (tạo tài khoản, đăng ký hồ sơ trực tuyến), cách thức tra cứu thông tin hồ sơ trực tuyến.

- Tư vấn thủ tục hành chính theo danh mục dịch vụ công trực tuyến lĩnh vực Hộ tịch (4 thủ tục cấp huyện, 6 thủ tục cấp xã), giải đáp thắc mắc liên quan thành phần hồ sơ, quy định giải quyết TTHC. Danh mục TTHC khuyến khích người dân sử dụng gồm:

+ *Đối với cấp huyện:* đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài, đăng ký lại khai sinh có yếu tố nước ngoài, đăng ký chấm dứt giám hộ có yếu tố nước ngoài, đăng ký giám hộ có yếu tố nước ngoài.

+ *Đối với cấp xã*: đăng ký kết hôn, đăng ký khai sinh, đăng ký lại kết hôn, đăng ký lại khai sinh, đăng ký giám hộ, đăng ký chấm dứt giám hộ.

Hướng dẫn đăng ký sử dụng dịch vụ cấp đổi Giấy phép lái xe trực tuyến (mức độ 3).

## **2. Hình thức tuyên truyền**

Thực hiện và cấp phát các ấn phẩm tuyên truyền (áp phích, tờ gấp, tài liệu,...).

## **3. Đối tượng tuyên truyền**

- Công chức, viên chức, người lao động thuộc các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện.

- Đoàn viên thanh niên trên địa bàn huyện.

- Người dân trên toàn địa bàn huyện.

# **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

## **1. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện**

- Tham mưu UBND huyện xây dựng kế hoạch chung.

- Chủ trì phối hợp các cơ quan liên quan chuẩn bị tờ rơi, áp phích hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến: đăng ký tài khoản sử dụng dịch vụ công trực tuyến, đăng ký hồ sơ trực tuyến, cách thức tra cứu thông tin hồ sơ.

- In ấn tài liệu, tờ rơi, áp phích cấp phát đến các cơ quan, đơn vị trên địa bàn để chuyển đến tận tay người dân và doanh nghiệp biết và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

- Lập dự trù kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền theo từng đợt (in ấn tài liệu, tờ rơi, áp phích...).

## **2. Phòng Nội vụ huyện**

- Phối hợp với Phòng Văn hóa & Thông tin chuẩn bị các nội dung phục vụ công tác tuyên truyền.

- Hỗ trợ các đơn vị trong quá trình triển khai kế hoạch.

## **3. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện**

Nhận ấn phẩm tuyên truyền về việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến từ Phòng VH&TT huyện cấp phát cho nhân dân đến liên hệ công việc tại trụ sở.

## **4. Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện**

Nhận ấn phẩm tuyên truyền về việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến từ Phòng VH&TT huyện cấp phát đến các từng CC, VC, người lao động của cơ quan, đơn vị.

## **4. Đề nghị Huyện Đoàn**

Nhận ấn phẩm tuyên truyền về việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến từ Phòng VH&TT huyện cấp phát đến các từng Đoàn viên trên địa bàn huyện (có thể thông qua Đoàn cơ sở).

## **5. Chủ tịch UBND các xã, thị trấn Vĩnh An**

- Nhận ấn phẩm tuyên truyền về việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến từ phòng VH&TT huyện cấp phát đến toàn thể nhân dân trên địa bàn.

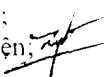
- Theo dõi, tổng hợp, kịp thời báo cáo UBND huyện (thông qua Phòng Nội vụ) các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

#### **V. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí triển khai thực hiện Kế hoạch được trích từ nguồn kinh phí sự nghiệp văn hóa được giao đầu năm 2019 của phòng Văn hóa và Thông tin huyện.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức tuyên truyền về việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện Vĩnh Cửu năm 2019, UBND huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh Đồng Nai;
- Huyện ủy;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Phần III (tổ chức thực hiện);
- C, PVP HĐND-UBND huyện; 
- Lưu: VT, VH TT.

D:\PHUONG\Năm 2019\CCHC\KH Tuyên Truyền DVC Mục Độ 3.4.doc

**CHỦ TỊCH**



Võ Văn Phi

