

BÁO CÁO

Kết quả ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện Vĩnh Cửu năm 2020

Thực hiện văn bản số 2989/STTTT-CNTT VT ngày 20/10/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Đồng Nai về việc theo dõi, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của đơn vị năm 2020. UBND huyện Vĩnh Cửu báo cáo kết quả ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện Vĩnh Cửu năm 2020 và đăng ký nhiệm vụ, dự án công nghệ thông tin năm 2021, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ ỨNG DỤNG CNTT NĂM 2020

1. Cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin

- 100% các cơ quan thuộc huyện và các xã, thị trấn trên địa bàn huyện đã được kết nối internet để phục vụ cho nhu cầu ứng dụng CNTT. Các xã, thị trấn trên địa bàn huyện đã được đầu tư hạ tầng CNTT cho Bộ phận “một cửa điện tử” để triển khai phần mềm HCM E-Government Framework 2.0. Hệ thống đường truyền số liệu chuyên dùng đáp ứng tốt nhu cầu sử dụng phần mềm một cửa liên thông từ huyện đến xã. Ngoài ra, các cơ quan, đơn vị đã trang bị hệ thống mạng kết nối không dây có cài đặt mật khẩu phục vụ kết nối mạng cho các thiết bị CNTT thông minh như: máy tính xách tay, máy tính bảng, điện thoại thông minh...

- Hệ thống camera giám sát tại các Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã, huyện hoạt động tốt, đạt hiệu quả cao trong việc giám sát công việc của CBCC tại Bộ phận một cửa của huyện và xã, làm tăng hiệu quả phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn.

- Tỷ lệ Cán bộ công chức (CBCC) trong các cơ quan nhà nước được trang bị máy tính phục vụ công tác đạt 100%; tỷ lệ máy tính được kết nối Internet đạt 100% (trừ 01 máy tính phục vụ soạn thảo văn bản mật). Các trang thiết bị tin học phụ trợ khác như: máy in, máy photo, máy scan... được trang bị đầy đủ đáp ứng nhu cầu phục vụ công tác chuyên môn, nghiệp vụ.

Hệ thống hội nghị trực tuyến từ huyện đến các xã, thị trấn góp phần phục vụ công tác chỉ đạo điều hành, hội họp từ huyện đến cơ sở tiết kiệm chi phí và thời gian.

2. Ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước

- *Hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành*: 100% các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện đã được triển khai sử dụng hệ thống phần mềm quản lý văn bản trong việc chỉ đạo điều hành phục vụ công tác chuyên môn. 100% văn bản đi/đến được xử lý trên môi trường mạng thông qua phần mềm QLVB và

trực liên thông của tỉnh (trừ các loại văn bản mật, văn bản đặc thù và các loại văn bản bắt buộc gửi trực tiếp cho tổ chức, cá nhân).

- *Hệ thống thư điện tử công vụ*: Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện và UBND các xã, thị trấn, trường học đều được cấp hộp thư điện tử công vụ.

- *Triển khai sử dụng chữ ký số*: 100% các cơ quan thuộc huyện và UBND các xã, thị trấn (54 cơ quan, đơn vị) đã được cấp chữ ký số, chứng thư số để đưa vào sử dụng trao đổi VBĐT trên phần mềm.

- *Các phần mềm ứng dụng chuyên ngành của các đơn vị*: Hiện nay trên địa bàn huyện có các phần mềm chuyên ngành được ngành dọc triển khai riêng cho từng đơn vị như: Thanh tra, Tài chính – Kế hoạch, Tư pháp, Nội vụ, Tài nguyên – Môi trường, Giáo dục – Đào tạo... phục vụ thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của từng ngành.

- Trong quý IV năm 2020, UBND huyện đã hoàn thành và đưa vào sử dụng hệ thống Hội nghị trực tuyến kết nối đến 12 xã, thị trấn.

3. Ứng dụng CNTT trong phục vụ người dân và doanh nghiệp

- UBND huyện đã đầu tư cơ sở vật chất, mua sắm trang thiết bị cần thiết, sắp xếp nhân sự để thực hiện kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện theo chỉ đạo của UBND tỉnh, tính đến nay Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND huyện đã bố trí để tiếp nhận các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện (trừ các thủ tục hành chính của ngành Thanh tra).

- Ngoài ra Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện còn tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính của cơ quan ngành dọc như Kho bạc, Thuế, cấp giấy CMND của ngành Công an và thực hiện các dịch vụ công như: đo vẽ nhà đất, giao dịch đảm bảo, cấp đổi giấy phép lái xe, dịch vụ Bưu chính để tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính đến tận địa chỉ nơi cá nhân, tổ chức đăng ký. Đặc biệt, ngày 15/5/2019, UBND huyện đã đưa thủ tục liên quan đến ngành Điện ra Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện để thực hiện thông qua Bưu điện huyện.

- Ủy ban nhân dân 12/12 xã, thị trấn thuộc huyện luôn chú trọng kiện toàn hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trực thuộc theo quy định. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các xã, thị trấn thuộc huyện được bố trí từ 05 đến 07 cán bộ, công chức gồm: 01 Chủ tịch hoặc Phó Chủ tịch UBND xã, thị trấn phụ trách trực tiếp và các chức danh công chức Văn phòng – Thống kê, Tư pháp – Hộ tịch, Địa chính – Xây dựng, Văn hóa – Xã hội, đảm bảo thực hiện 100% các thủ tục hành chính theo ngành thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã đã được UBND tỉnh công bố.

- Đối với việc nhận, trả hồ sơ qua hệ thống Bưu chính: Thông qua việc thực hiện cơ chế một cửa liên thông trên địa bàn huyện đối với lĩnh vực đất đai; nhóm thủ tục đăng ký khai sinh, đăng ký hộ khẩu, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; các thủ tục thay đổi, cải chính hộ tịch cho công dân Việt Nam từ đủ 14 tuổi trở lên cư trú ở trong nước, xác định lại dân tộc thì việc hệ thống Bưu chính thực hiện luân chuyển hồ sơ từ cấp xã lên huyện và ngược lại luôn được thực hiện đúng thời gian, hàng tháng kinh phí ngân sách chi trả cho việc luân

chuyển hồ sơ khoảng 12 - 14 triệu đồng. Hiện nay, UBND huyện đã bố trí nhân sự của hệ thống Bưu chính làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện để thực hiện dịch vụ tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính đến tận nhà hoặc địa chỉ người dân đăng ký theo nhu cầu của cá nhân, tổ chức doanh nghiệp, Kho bạc, Công an. Đặc biệt, theo ý kiến của Sở Nội vụ tỉnh Đồng Nai, hiện nay UBND huyện Vĩnh Cửu đang triển khai thí điểm việc tiếp nhận và tổ chức chuyển trả kết quả thực hiện TTHC liên thông lĩnh vực đất đai cho cá nhân, tổ chức thông qua dịch vụ bưu chính.

- Phần mềm một cửa điện tử liên thông của huyện đã đưa vào sử dụng ổn định, một số lỗi nhỏ trên phần mềm đã được điều chỉnh, khắc phục; Đường truyền mạng ổn định ít bị gián đoạn và được khắc phục kịp thời khi xảy ra sự cố (gián đoạn do ảnh hưởng mưa, bão, sấm sét và một số nguyên nhân khác).

- Trang thông tin điện tử huyện đã đưa vào khai thác, sử dụng, đảm bảo đầy đủ các chuyên mục theo tiêu chí đánh giá tại Quyết định số 12/2017/QĐ-UBND ngày 24/03/2017 của UBND tỉnh Đồng Nai. Trong năm, Trang TTĐT của huyện đã đăng tải 1.550 tin, bài, hình ảnh, video với các nội dung như: Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh; gương người tốt – việc tốt; đưa Nghị quyết của Đảng vào cuộc sống; Thông báo thu hồi giấy chứng nhận QSDĐ; Cải cách hành chính; An ninh – Quốc phòng; Thông tin cấp xã, thị trấn; Kinh tế - Tài chính – Kế hoạch; Chính trị - Văn hoá – Xã hội; Hành chính công, phòng chống dịch bệnh Covid - 19, Cải cách hành chính - Người dân hài lòng, du lịch huyện Vĩnh Cửu - tiềm năng và điểm đến. ... Ngoài ra Trang thông tin điện tử huyện còn thường xuyên cập nhật các văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND huyện; đăng tải nội dung tin, bài tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các sự kiện chính trị - xã hội quan trọng của huyện. Nội dung thông tin đảm bảo đúng định hướng, đúng sự chỉ đạo của UBND tỉnh, Huyện ủy, UBND huyện ... Đây là kênh thông tin quan trọng để người dân, doanh nghiệp và các tổ chức khác có thể tìm kiếm thông tin, theo dõi, giám sát các hoạt động của cơ quan nhà nước, góp phần minh bạch hóa hoạt động của cơ quan nhà nước.

4. Nguồn nhân lực

- 100% cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan, đơn vị có kiến thức cơ bản về ứng dụng CNTT, sử dụng thành thạo máy tính trong các cơ quan nhà nước, đảm bảo phục vụ tốt nhu cầu công việc.

- Trong năm 2020, UBND huyện đã mở lớp tập huấn hướng dẫn đăng tin bài trên Trang Thông tin điện tử huyện cho cán bộ, công chức thuộc các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện.

- Cử 03 công chức tham gia và hoàn thành lớp đào tạo kiến thức an toàn thông tin – thuộc dự án Đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức năm 2019-2020.

5. Truyền thông về ứng dụng CNTT trong cải cách hành chính

Thực hiện công tác tuyên truyền về CNTT, CCHC của huyện bằng nhiều hình thức như:

- Mở chuyên mục CCHC trên Trang TTĐT của huyện, cập nhật các nội dung, video, hình ảnh liên quan đến ứng dụng CNTT trong cải cách hành chính

của tỉnh, huyện, xã đến người dân để biết và cập nhật.

- Xây dựng chuyên mục nội dung cải cách hành chính, ứng dụng CNTT trong cải cách hành chính phát thanh trên hệ thống loa đài truyền thanh huyện, xã đến mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn huyện với thời lượng phát sóng 20phút/ngày.

- Chạy khẩu hiệu trên bảng điện tử tại 02 cổng chào của huyện với thời lượng 08 giờ/ngày.

II. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

- Việc triển khai ứng dụng CNTT theo cơ chế một cửa liên thông và công tác điều hành, quản lý trao đổi văn bản điện tử trên hệ thống dùng chung được thực hiện ở cấp tỉnh, huyện và liên thông đến cấp xã đã đảm bảo cho việc điều hành, xử lý công việc được nhanh chóng, tiết kiệm thời gian và chi phí. Tạo được sự tin tưởng và hài lòng của người dân ngày càng cao, góp phần nâng cao hiệu quả phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

- Việc ứng dụng CNTT trong các cơ quan nhà nước đã góp phần nâng cao năng lực quản lý, điều hành và xử lý công vụ; tạo điều kiện để cán bộ, công chức, viên chức nâng cao kiến thức, phát huy sáng tạo, tiết kiệm thời gian, cải tiến hiệu quả ứng dụng CNTT vào công việc, tiết kiệm thời gian, chi phí, tạo môi trường làm việc hiện đại, thân thiện và hiệu quả.

- Công tác an toàn, an ninh thông tin từng bước được cải thiện. Hạ tầng kỹ thuật ứng dụng CNTT ở các cơ quan cấp huyện và xã đã được quan tâm tăng cường đầu tư, cơ bản đáp ứng các yêu cầu về quản lý, điều hành và việc thực hiện công vụ, tác nghiệp.

- Việc ứng dụng hiệu quả CNTT trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện cơ bản đáp ứng việc triển khai chính quyền điện tử của địa phương trong thời gian tới theo lộ trình chung của tỉnh.

III. KHÓ KHĂN, KIẾN NGHỊ

Để tiếp tục nâng cao hiệu quả ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện, nâng cao hiệu quả ứng dụng CNTT trong cải cách hành chính của huyện trong thời gian tới, UBND huyện có một số kiến nghị sau:

Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông:

+ Thường xuyên cập nhật kịp thời các bộ thủ tục mới, sửa đổi, bổ sung lên phần mềm một cửa điện tử Egov để thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC theo quy định.

+ Tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn về công tác an ninh mạng, an toàn thông tin trên hệ thống mạng, website để đào tạo nâng cao chuyên môn cho các CBCC phụ trách công nghệ thông tin tại địa phương nhằm phục vụ công tác đảm bảo an toàn thông tin trên địa bàn huyện.

IV. ĐĂNG KÝ CÁC NHIỆM VỤ, DỰ ÁN CNTT NĂM 2021

Để tiếp tục phát huy hiệu quả việc ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước và ứng dụng CNTT trong cải cách hành chính trong thời gian tới. UBND huyện Vĩnh Cửu dự kiến đăng ký các nhiệm vụ, dự án trong năm 2021 cụ thể (theo phụ lục đính kèm).

Trên đây là báo cáo kết quả ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện Vĩnh Cửu năm 2020 và đăng ký nhiệm vụ, dự án công nghệ thông tin năm 2021. /s/

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở TT&TT;
- Huyện ủy;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các phòng ban chuyên môn;
- UBND các xã;
- Lưu: VT-TH

D:\Long VHTT\CNTT 2020\Báo cáo

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thị Dung

Phụ lục 2: Các chương trình, dự án đăng ký thực hiện trong năm 2021
(Đính kèm theo Báo cáo số 115/BC-UBND ngày 08/12/2020 của UBND huyện)

T	Tên nhiệm vụ, dự án	Đơn vị chủ trì triển khai	Hình thức đầu tư (thuế hay không thuế dịch vụ)	Dự án chuyển tiếp hay dự án mới	Mục tiêu đầu tư	Quy mô nội dung đầu tư	Phạm vi đầu tư	Thời gian thực hiện	Nội dung đầu tư năm 2021	Tổng mức đầu tư dự kiến	Nguồn vốn	Kinh phí đầu tư năm 2020 (triệu đồng)
1	Duy trì quản lý và vận hành Trang thông tin điện tử của huyện	Ban biên tập, Phòng VHTT	Không thuế	Mới		Đăng tải thông tin và các dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng CNTT tại bộ phận một cửa.	Cấp huyện	Cả năm	2021		Ngân sách địa phương	200
2	Chương trình đào tạo, bồi dưỡng nâng cao kiến thức CNTT	Phòng VHTT	Không thuế	Mới		Tổ chức các lớp tập huấn về ứng dụng phần mềm và công tác an toàn, an ninh thông tin.	Cấp huyện, xã	Quý 3	2021		Ngân sách địa phương	50
3	Triển khai cài đặt phần mềm bảo vệ máy tính và hệ thống mạng của huyện theo định kỳ (bản quyền)	Văn phòng HĐND-UBND huyện	Không thuế			Cài đặt phần mềm bảo vệ và duyệt virus bản quyền trên các máy chủ và máy trạm thuộc hệ thống mạng của huyện.	Cấp huyện	Quý 2	2021		Ngân sách địa phương	40 triệu
4	Duy trì hệ thống hội nghị trực tuyến của huyện kết nối đến xã	Văn phòng HĐND-UBND huyện	Không thuế			Thực hiện theo kế hoạch	Cấp huyện	Cả năm	2021		Ngân sách địa phương	50 triệu

